

## Obowiązek informacyjny

Zgodnie z wymogami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) - dalej również jako „RODO”), informujemy o zasadach przetwarzania osobowych oraz o prawach z zakresu ochrony danych osobowych przysługujących na gruncie RODO.

**1.** Administratorem danych osobowych przetwarzanych jest Przedsiębiorstwo Usług Komunalnych w Sochocinie sp. z o.o., ul. Żeromskiego 21, 09-110 Sochocin reprezentowane przez Prezesa Spółki (dalej również jako „ADO”).

**2.** Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych możliwy za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail: [iod.gzk@sochocin.pl](mailto:iod.gzk@sochocin.pl).

**3.** ADO przetwarza dane osobowe na podstawie obowiązujących przepisów prawa, zawartych umów, oraz na podstawie udzielonej zgody.

**4.** Dane osobowe przetwarzane są w celach:

a) obowiązki prawne ciążące na Administratorze w szczególności wykonywanie (Art. 6 ust. 1 lit. c RODO):

- ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków,

- ustawy z dnia 13 września 1996 r. o utrzymaniu czystości i porządku w gminach;

b) działania niezbędne do zawarcia z Panią/Panem umowy oraz późniejsze jej wykonywanie w tym zapewnienia poprawnej jakości usług (np. poprzez naprawy lub wymiany instalacji i elementów wyposażenia technicznego) – przez czas trwania umowy i rozliczeń po jej zakończeniu (Art. 6 ust. 1 lit. b RODO);

c) prawnie uzasadniony interes Administratora, w szczególności przetwarzanie danych osobowych w celu merytorycznej obsługi reklamacji, wniosków, petycji, utrzymywaniem korespondencji oraz ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, (Art. 6 ust. 1 lit. f RODO)

d) na podstawie udzielonej zgody - w zakresie i celu określonym w treści zgody (Art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

**5.** W związku z przetwarzaniem danych w celach, o których mowa w pkt. 4, odbiorcami danych osobowych mogą być inne podmioty, które na podstawie stosownych umów podpisanych z ADO przetwarzają dane osobowe w szczególności:

1. podwykonawcom wspierającym nas, np. w wykonaniu usług remontowych, obsłudze korespondencji czy w procesie obsługi Klienta,
2. podmiotom obsługującym nasze systemy informatyczne i teleinformatyczne,
3. podmiotom świadczącym nam usługi audytowe, pomoc prawną i usługi doradcze;

**6.** Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do wykonania umów oraz przez okres 6 lat od daty wystawienia faktury. Okres przetwarzania danych osobowych może zostać przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne dla dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez Administratora. Po tym okresie dane będą przetwarzane jedynie w zakresie i przez czas wymagany przepisami prawa.

**7.** W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych na warunkach określonych w przepisach RODO przysługują Pani/Panu następujące prawa:

- prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
- prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych,
- prawo do usunięcia danych osobowych,
- prawo do ograniczenia przetwarzania danych,
- prawo do sprzeciwu,
- prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, w sytuacji gdy Pani/Pana dane są przetwarzane na podstawie uzyskanej zgody, przy czym jej wycofanie nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

**8.** W przypadku powzięcia informacji o niezgodnym z prawem przetwarzaniu przez ADO danych osobowych, przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego w sprawach ochrony danych osobowych (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

**9.** Pani/Pana dane osobowe nie będą profilowane ani też nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji.

**10.** Działalność Przedsiębiorstwa Usług Komunalnych jako jednostki zajmującej się zbiorowym zaopatrzeniem w wodę i zbiorowym odprowadzaniem ścieków, zbierania, transportu i przetwarzania odpadów opiera się na przepisach prawa. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże odmowa podania danych może skutkować odmową zawarcia umowy lub realizacji innych usług świadczonych przez PUK.